Les Étangs et Rigoles,

Un enjeu d'avenir pour le tourisme dans les Yvelines



Nous remercions

- L'équipe pédagogique pour ses conseils
- La Mission Tourisme du Conseil Départemental 78
- Le SMAGER
- Les acteurs du territoire
- Les personnes interrogées

Plan du diagnostic

- 1. Compréhension de la commande
- 2. Méthodologie
- 3. Présentation du territoire d'étude
- 4. Identité & Accessibilité
- 5. Offre
- 6. Demande
- 7. Image & Communication
- 8. Bilan du diagnostic

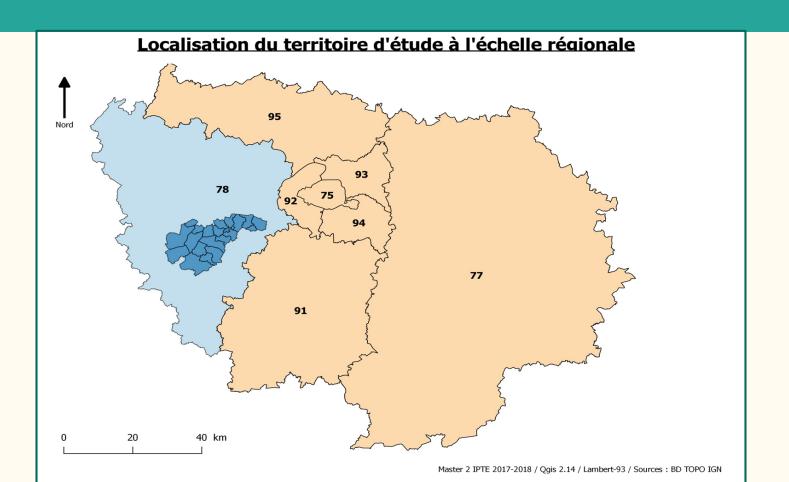
Compréhension de la commande

Établir le diagnostic du "territoire" Étangs et Rigoles dans la perspective de sa mise en tourisme, en tenant compte de la stratégie touristique de la Mission Tourisme et de la création d'une nouvelle réserve naturelle nationale.

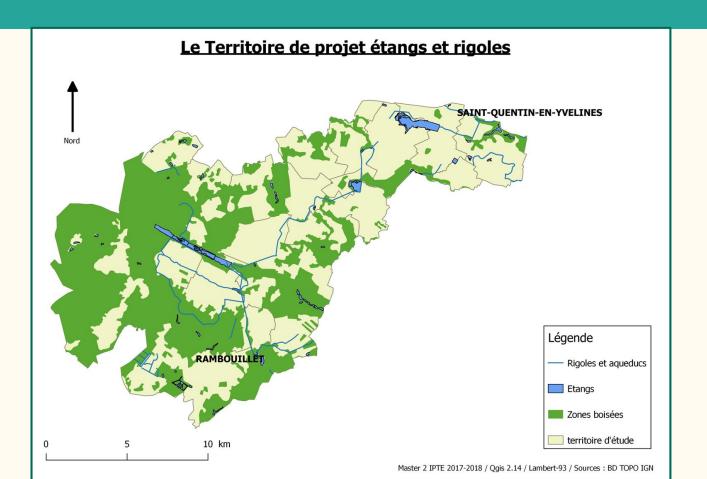
Méthodologie

1ère phase :	2ème phase :	3ème phase :	4ème phase :
L'immersion	L'organisation	La récolte d'informations	La conception
Observation de terrain et entretiens préliminaires	Constitution de 3 groupes: - Offre - Demande - Accessibilité & Communication	 - 22 entretiens face à face - 19 entretiens tel/mail - 83 questionnaires sur territoire - 30 questionnaires focus Versailles - 75 cartes mentales - recherches bibliographiques 	 Finalisation de la récolte d'informations Cartographie Analyse des résultats Présentation du diagnostic

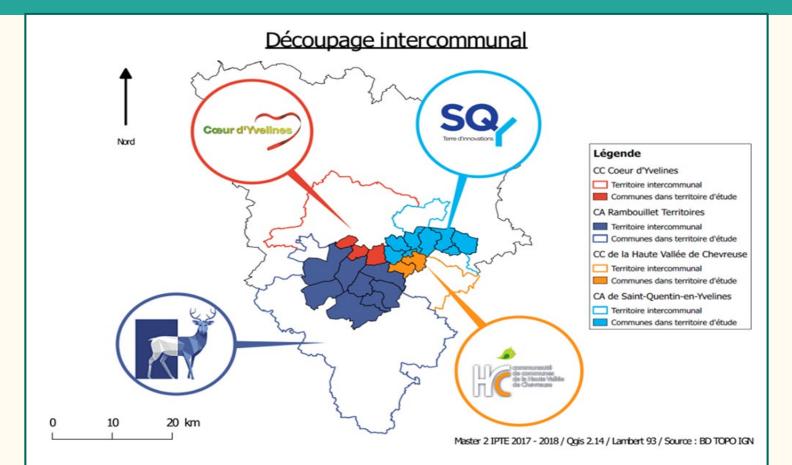
Présentation du territoire d'étude



Étangs et Rigoles: territoire de projet



Étangs et Rigoles, un territoire de projet au cœur des intercommunalités



Identité & Accessibilité

- 1. Une identité à différents niveaux
- 2. Un territoire inégalement accessible



Carte d'identité de la CA de SQY



- Statut : Communauté d'agglomération
- Nombre d'habitants : 227 427 hab. (Insee 2014)
- Superficie: 120,08 km²
- Sepace bleue et verts : 61 % (CA 2013)
- ♦ Densité: 1894 hab./km² (CA 2014)

Principales caractéristiques :

- Labellisée Ville et pays d'art et d'histoire
- Poumon de nature au cœur des 10 communes des Yvelines
- Territoire agricole
- Moteur économique des Yvelines

Carte d'identité de la CA de Rambouillet Territoires

RAMBOUILLET

- Statut : Communauté d'agglomération
- Nombre d'habitants : 78 225 hab. (Insee 2014)
- Superficie: 629,5 km²
- ♣ Espace boisé : 200 km² dont 14 550 ha de forêt domaniale
- Densité: 124 hab./km²

Principales caractéristiques :

- Labellisée Ville d'art et d'histoire
- Second massif forestier d'Ile-de-France
- La chasse
- Grand pôle touristique du sud Yvelinois

Carte d'identité de la CC de HVC



- Statut : Communauté de commune
- Nombre d'habitants : 25 023 hab. (Insee 2014)
- Superficie: 83,74 km²
- Nombre de communes : 10
- Densité: 299 hab./km²

Principales caractéristiques :

- Territoire rural et fortement boisé
- Peu desservie

Carte d'identité de la CC du coeur d'Yvelines



- Statut : Communauté de commune
- Nombre d'habitants : 25 023 hab. (Insee 2014)
- ❖ Superficie: 83,74 km²
- Nombre de communes : 10
- ♦ Densité: 211 hab./km²

Principale caractéristique :

Territoire rural situé au centre des Yvelines



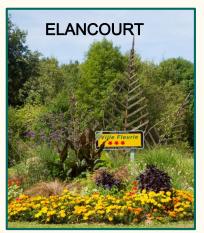


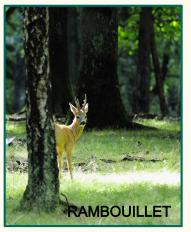


Par quoi se distingue chaque commune?







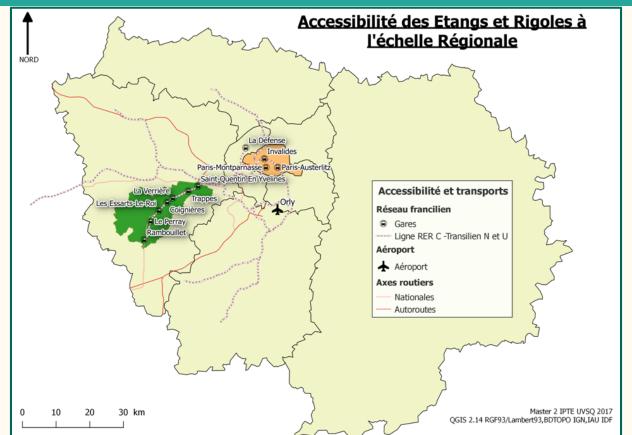




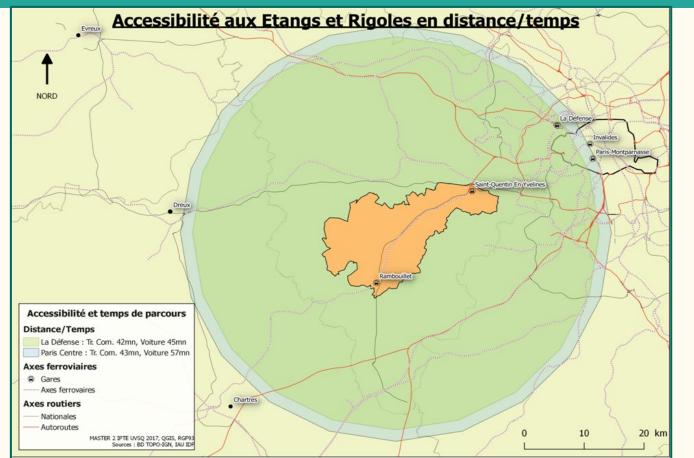
RURALITÉ - URBANISATION - FAUNE ET FLORE - VILLE D'ART ET D'HISTOIRE - VILLE FLEURIÉ! 5



Un territoire fortement relié à Paris : une pluralité des modes de transport

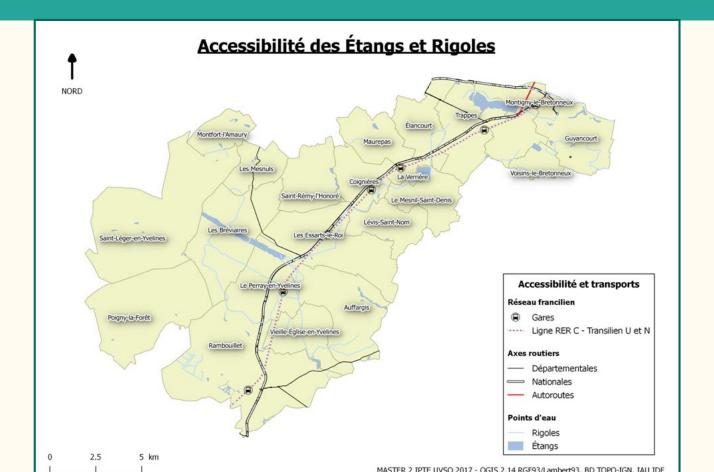


Un territoire rapidement accessible depuis Paris



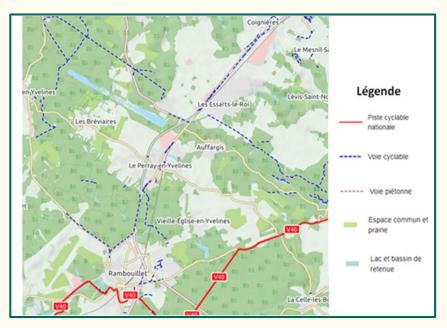
- Accessibilité aux points d'accès stratégiques de Paris
- Territoire situé à moins d'une heure de Paris et de ses départements voisins à l'Ouest
- Futurs projets du Grand Paris
- Bonne accessibilité pour de futurs visiteurs potentiels parisiens

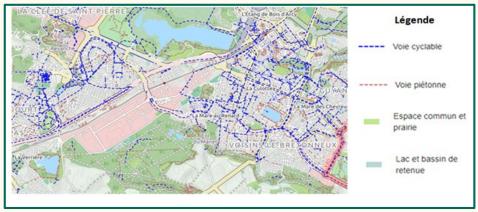
Accessibilité des Étangs et Rigoles



- ♦ Axe central
- **❖** Desserte dense

Un réseau dense de voies cyclables





 - > Premier moyen de transports doux sur le territoire

Mais:

- Une répartition inégale de l'offre
- Certains espaces non praticables en vélo

Une répartition de l'accessibilité à nuancer : 2 cas de figure

Etang de Saint-Quentin-en-Yvelines



- Situé en milieu urbanisé
- Accessible via de grands axes autoroutiers, bus et cyclables
- Situé à 35mn de Paris en train
- Signalétique annoncée en amont sur la route nationale

Etang de la Tour



- Situé en zone péri-urbaine
- Difficilement accessible en transports en commun
- ❖ Accessible en voiture en 1h20 depuis Paris
- Pas de signalétique annoncée en amont sur les axes routiers

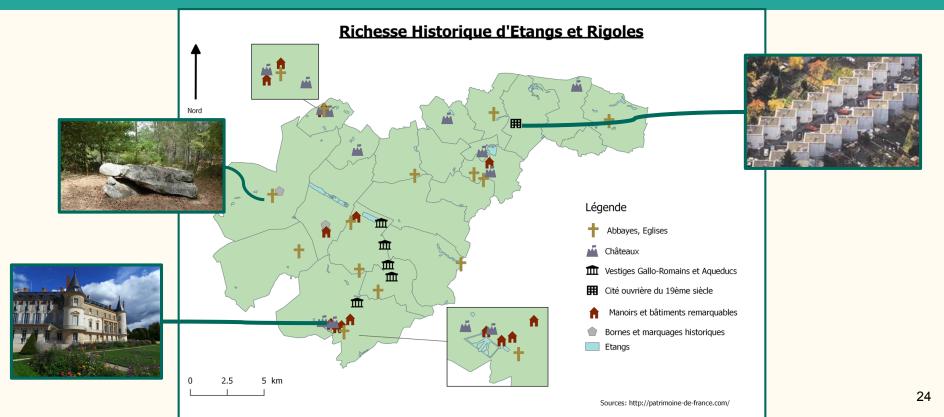
Offre

- 1. Un territoire détenteur d'un patrimoine riche et varié, mais peu valorisé
- 2. Équipements et événements touristiques : une offre conséquente mais inégalement répartie



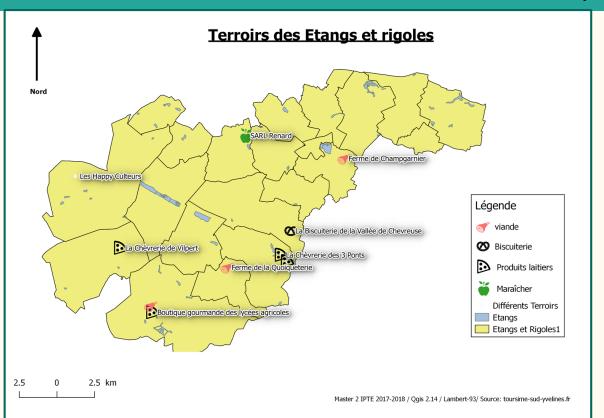
Un patrimoine culturel riche mais méconnu

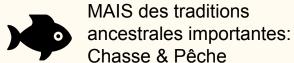
Un patrimoine architectural ancien



Un patrimoine culturel riche mais méconnu

Des terroirs existants mais peu remarqués



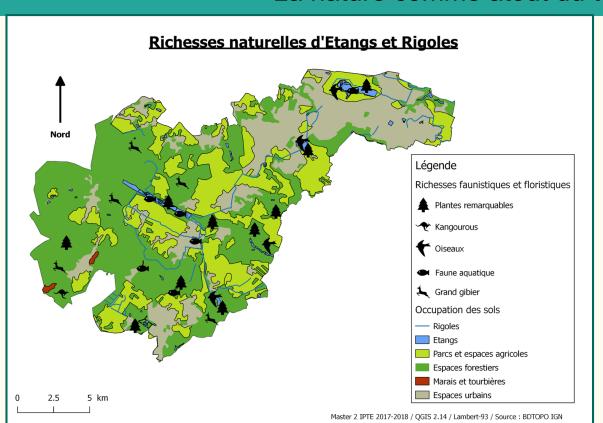


« On s'attache sur du petit patrimoine, que les gens ne devinent pas et qui apporte une dimension plus large ».

Visiteur du territoire

Un patrimoine naturel riche et protégé

La nature comme atout du territoire





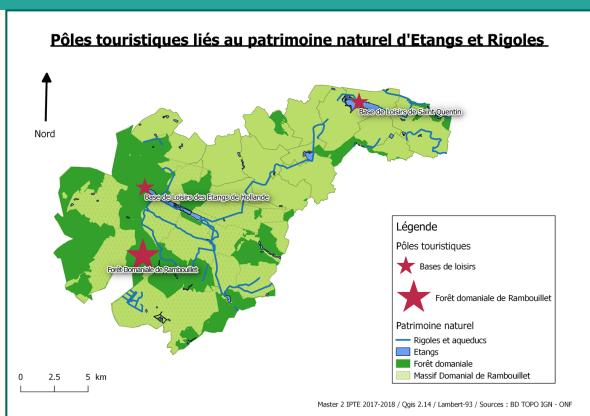
Spécificité du territoire



Concentration de la biodiversité autour des étangs et dans la Forêt de Rambouillet

Un patrimoine naturel riche et protégé

Valorisation touristique variable autour du patrimoine naturel

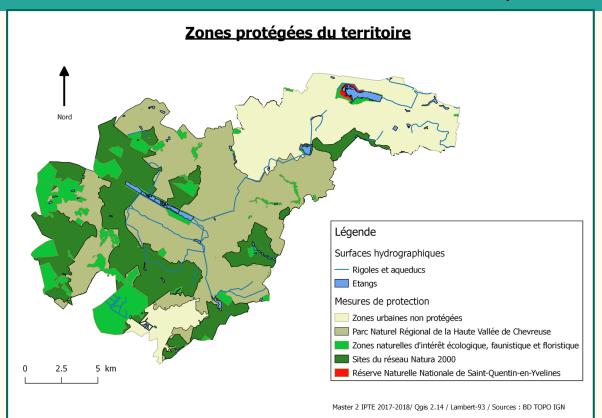


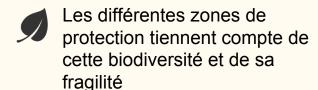


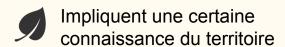
Les pôles touristiques correspondent aux zones protégées

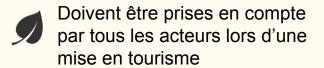
Un patrimoine naturel riche et protégé

Les différentes zones de protection du territoire



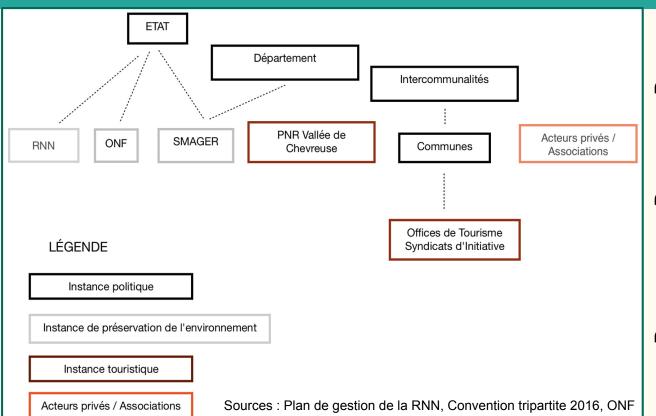






Une multiplicité d'acteurs qui gèrent ce patrimoine

Avec des vocations différentes ?





Accueil du tourisme vs. Préservation du patrimoine ?



Passer de plusieurs territoires politiques à un territoire de projet, comme au temps de Versailles.

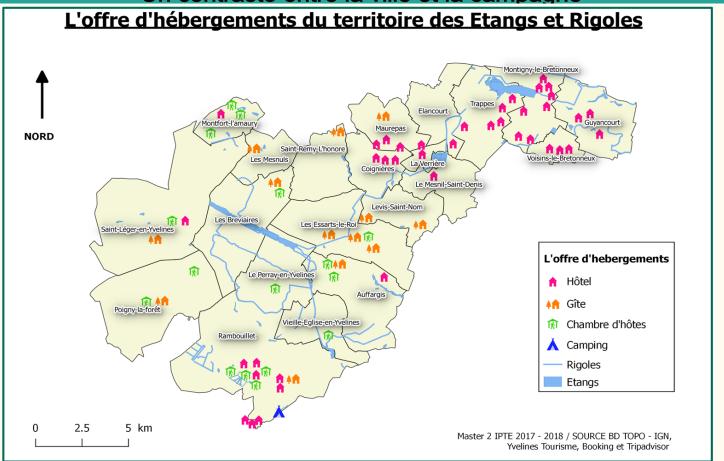


Outil : une vision durable du développement du tourisme sur le territoire

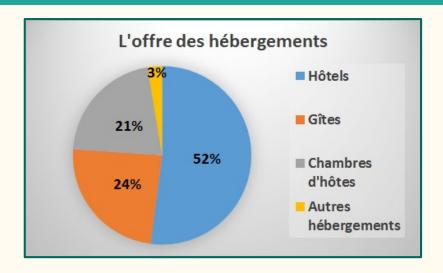


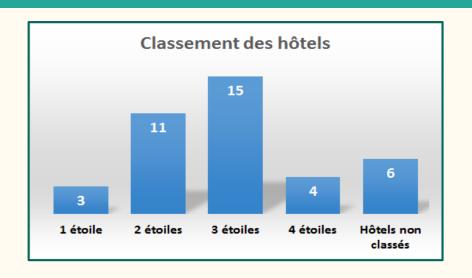
Une offre d'hébergements variée sur le territoire

Un contraste entre la ville et la campagne



Une offre d'hébergements variée sur le territoire





Nb de chambres : 2450

Capacité d'accueil : 5134 personnes Prix chambre double : entre€ 30 et € 280

airbnb

4 communes 120 annonces

Perception du client :

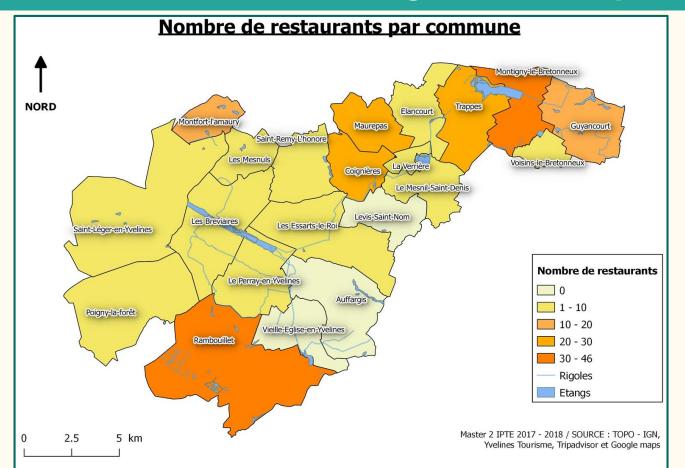


7.4/10

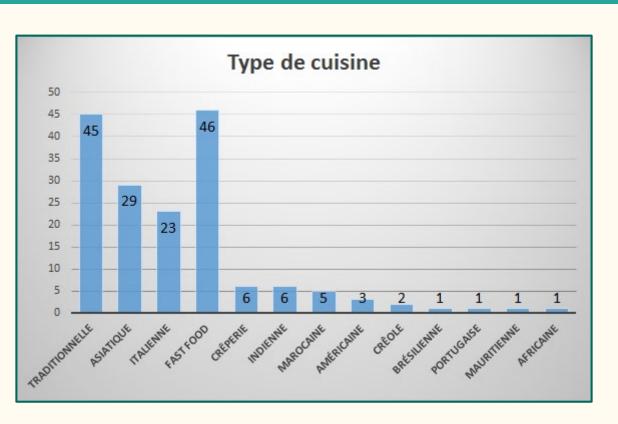


3,4 /5

Une offre riche mais inégalement répartie



Une offre culinaire variée et accessible





Prix moyen dans un restaurant traditionnel est de 25€

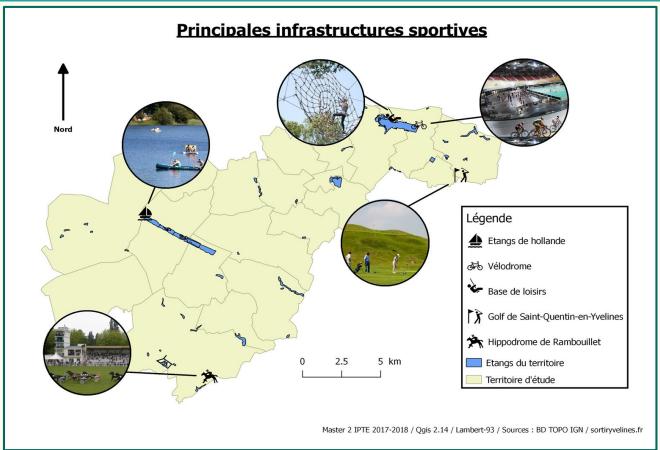


10 restaurants



Des événements gastronomiques réguliers

Le sport, constituante majeure du territoire





Villes distinguées



43 gymnases



14 haras et poney-clubs, dont le haras national des Bréviaires

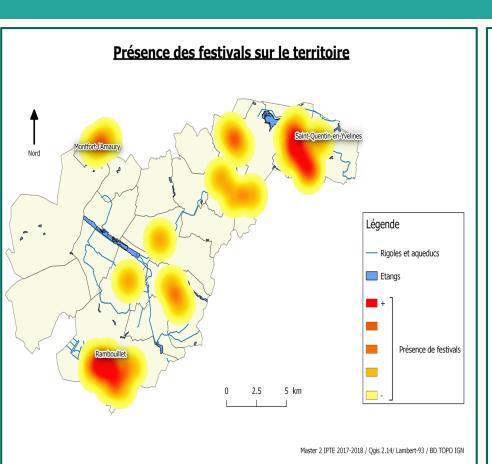
Parcs de loisirs : deux attractions phares



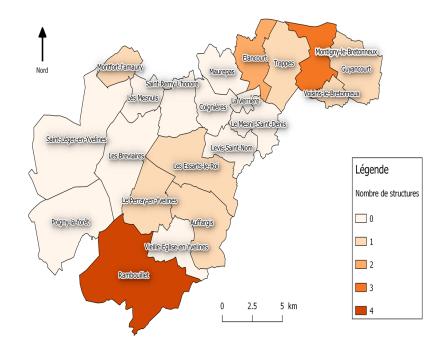


36

Une répartition inégale des évènements et des équipements sur le territoire



Nombre de musées et de salles d'exposition par commune



Demande

- 1. Un vivier potentiel de touristes internationaux grâce à Versailles
- 2. Des visiteurs des Étangs et Rigoles surtout locaux et peu dépensiers



Yvelines: Versailles comme moteur du tourisme

9.4 millions de visiteurs en 2016 dont 6,7 millions pour Versailles

28% d'arrivées internationales

Dépense moyenne : 86

90 % de satisfaction

95% des visiteurs passent la journée à Versailles et repartent sur Paris

En journée



70% des visiteurs viennent pour motif personnel

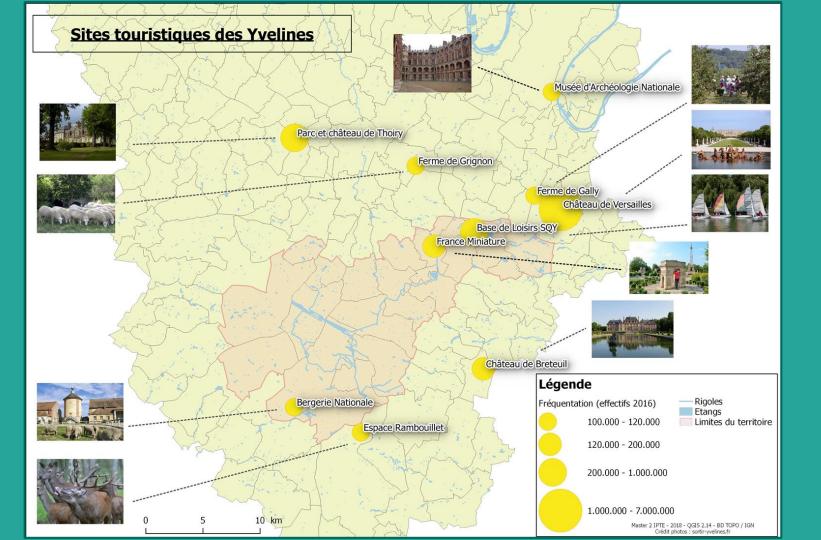


La nuit



70% des visiteurs restent la nuit pour motif professionnel







Un constat : pas de données existantes sur l'ensemble du territoire



Mais des tendances se dégagent :

- 1. Les excursionnistes
- 2. Les touristes d'affaires
- 3. Les voyageurs en itinérance
- 4. Les touristes familiaux



1. Les excursionnistes : la majorité des visiteurs

"Durant les weekends de basse saison ce sont souvent des parisiens qui cherchen le vert" - Un employé d'un bar restaurant

- Pratique: loisirs (randonnées, VTT, observation faune et flore, balades, visites historiques...)
- Durée de séjour : 1 journée
- ❖ Déplacement : train et voiture
- Dépenses : loisirs (entrées des parcs et musées...), petite restauration (glaces)



2. Les touristes d'affaires

"Je n'ai pas de touristes dans mon établissement, que des entreprises, des employés et ouvriers"- Un directeur d'hôtel

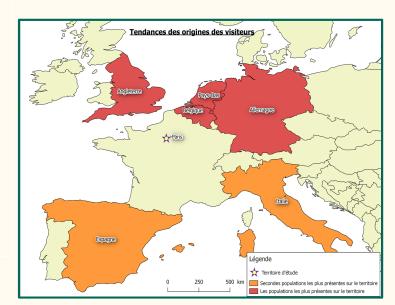
- Pratique: séminaires et team building sur sites
- Durée de séjour : plusieurs jours
- ❖ Déplacement : train et voiture
- ❖ Dépenses : hébergement, restauration, activités de groupe



3. Les voyageurs en itinérance

"Nous avons de nombreux Belges et Hollandais qui font une halte chez nous pour couper la route en deux."- Propriétaire de chambres d'hôtes

- Pratique: activités reposantes, balades, visite historique
- Durée de séjour : une nuit
- ❖ Déplacement : voiture
- Dépenses : hébergement (souvent chambre d'hôte)



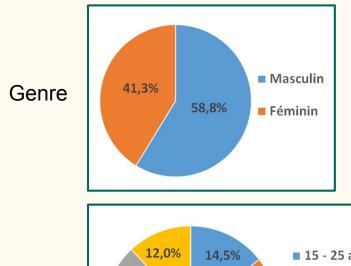


Les "touristes familiaux"

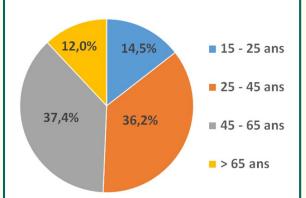
"Nous accueillons des familles et des amis de mariés tous les weekds d'avril à septembre" - Directeur d'Hôtel

- Pratique: visite à la famille et mariage
- Durée de séjour : 2 3 nuits
- Déplacement : train et voiture
- Dépenses : hébergement

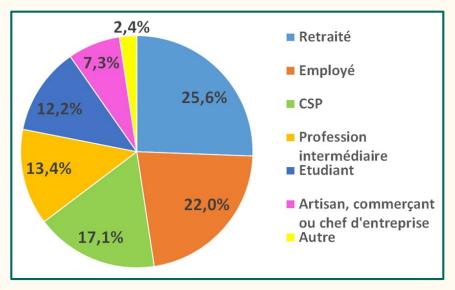
Focus questionnaire : profil des enquêtés

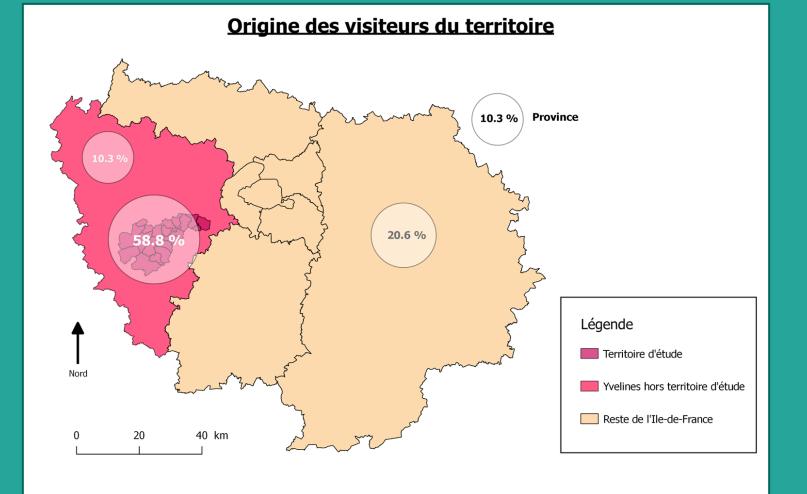




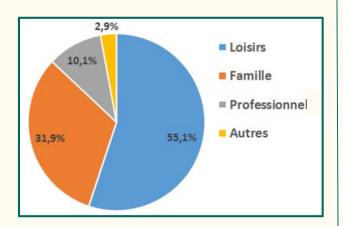


Activité professionnelle





Focus questionnaire : profil des enquêtés



Motifs de visite des visiteurs



Maximum 20€



Moyens de transport



50% des visiteurs restent 3h et plus

Source: Questionnaires Master 2 IPTE 2017 -2018

Les attentes des enquêtés

Exemples d'actions et aménagements souhaités :

- ❖ Préservation de la faune et flore et sensibilisation (école, panneaux...)
- ❖ Amélioration des modes de transports (communs, parkings…)
- Services de confort et commodités : tables de pique-nique, toilettes
- Propreté des lieux : poubelles et nettoyage



- 1. Une image éclatée
- 2. Une communication peu adaptée

Une e-réputation contrastée







Date de collecte : 02 novembre 2017

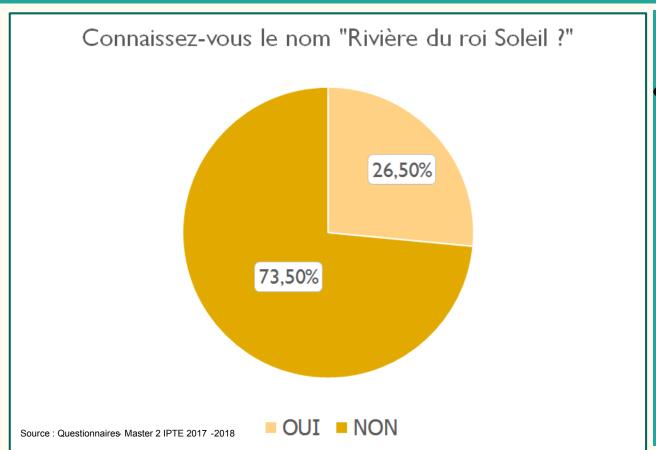
0 avis pour

Auffargis
Poigny la forêt
Les Bréviaires SaintLéger-en-YvelinesLes
Mesnuls





Un territoire méconnu





Lieu d'enquête : au niveau des étangs



Qualité : résidents et personnes de passage



Type : formulaire en ligne et enquête terrain

> Non

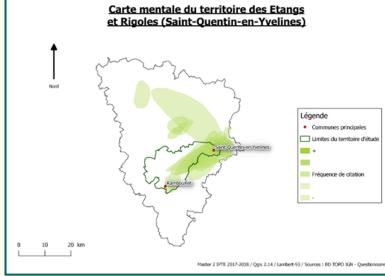
Nombre d'interrogés :

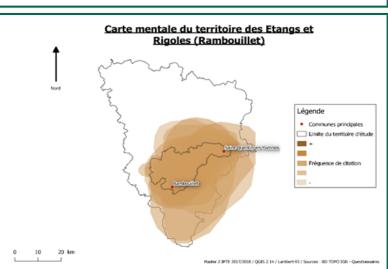
89

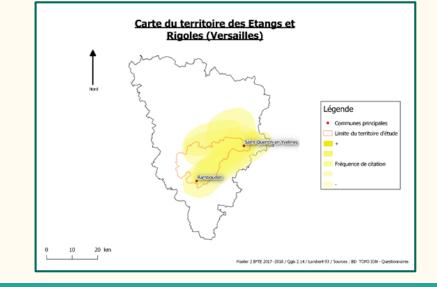
54

Pouvez-vous définir en quelques mots le territoire des Étangs et Rigoles ?







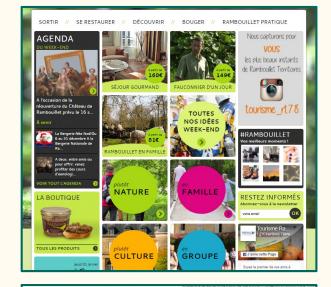


- 75 enquêtés
- Lieux d'enquête : Montigny-le-Bretonneux, Trappes, Versailles Chantiers, Versailles Château, Etang de Rambouillet, Rambouillet centre
- Homme : 56
- Femme: 19
- Tranche d'âge : en moyenne 4655 ans
- Les répondants de Rambouillet et Versailles connaissent plus le territoire des Étangs et Rigoles que celles interviewées à Saint-Quentin-en-Yvelines



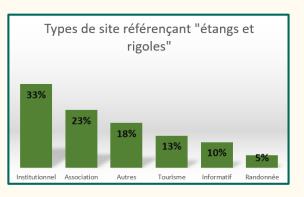
Une organisation et une communication différente selon les structures

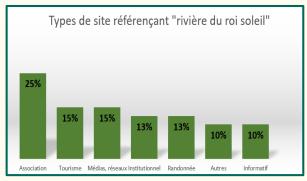
- Une organisation et des moyens variables
- Trois supports de communication différents
- Une présence sur les réseaux sociaux inégale
- Communication sur les Étangs et Rigoles pas évidente

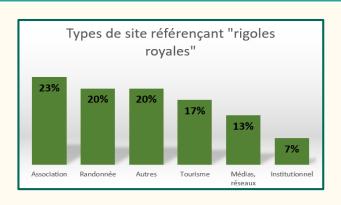




Un territoire communiqué sous diverses appellations







101 000 résultats, analyse sur 40

284 000 résultats, analyse sur 40

262 000 résultats, analyse sur 30

Territoire concerné:

Étangs supérieurs (40%) Étangs inférieurs (40%) Partie du territoire d'étude (10%) Hors territoire (10%)

Territoire concerné:

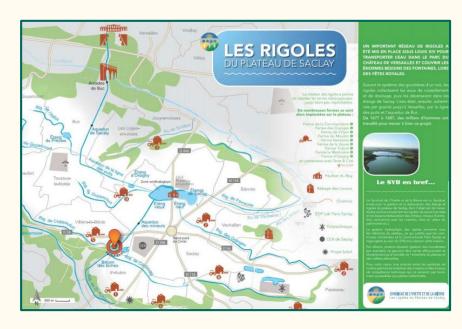
Partie du territoire d'étude (50%) Étangs supérieurs (32%) Hors territoire (18%)

Territoire concerné:

Partie du territoire d'étude (37%) Étangs supérieurs (23%) Étangs inférieurs (20%) Hors territoire (20%)

Le réseau des étangs inférieurs : des idées exemplaires

- Deux acteurs principaux dans la protection et promotion du réseau des étangs
- Édition de nombreux documents, organisation d'expositions et balades
- Objectif de promotion auprès des nouveauxacteurs, de fédération autour du projet de réhabilitation
- Ajout de signalétique sur tout le territoire



Source : Syndicat de l'Yvette et de la Bièvre

BILAN DU DIAGNOSTIC



- Le SWOT
- Les pistes d'actions

- -Communication existante sur les étangs et rigoles, à différents niveaux.
- -Reconnaissance ar acteurs touristiques du terme "rivière du roi soleil".
- Qualité de vie.



- -Communication existante sur les étangs et rigoles, à différents niveaux.
- -Reconnaissance par acteurs touristiques du terme "rivière du roi soleil".
- Qualité de vie.

Offre

- -Patrimoine naturel et culturel riche et préservé.
- -Nombre conséquent d'équipements touristiques.

FORCES



- -Communication existante sur les étangs et rigoles, à différents niveaux.
- -Reconnaissance par acteurs touristiques du terme "rivière du roi soleil".
- Qualité de vie.

Accessibilité

- Une offre de transports diversifiée.
- La proximité de Paris.
- Les Étangs et Rigoles connectés aux axes routiers.

Offre

- -Patrimoine naturel et culturel riche et préservé.
- -Nombre conséquent d'équipements touristiques.

FORCES



- -Communication existante sur les étangs et rigoles, à différents niveaux.
- -Reconnaissance par acteurs touristiques du terme "rivière du roi soleil".
- Qualité de vie.

Accessibilité

- Une offre de transports diversifiée.
- -La proximité de Paris.
- -Les Étangs et Rigoles connectés aux axes routiers.

Offre

- -Patrimoine naturel et culturel riche et préservé.
- -Nombre conséquent d'équipements touristiques.

FORCES



Demande

- -Fidélité et satisfaction de la clientèle.
- -Le tourisme d'affaire qui permet de faire vivre les acteurs.

- Image d'un paysage"banal" et déficit de communication
- Pas d'image fédératrice.
- Image négative de Trappes et la Verrière.



- Image d'un paysage "banal" et déficit de communication.
- Pas d'image fédératrice.
- Image négative de Trappes et la Verrière.

Offre

- Pression humaine et urbaine.
- Conflits d'intérêts entre acteurs du territoire.
- Patrimoine historique pas assez mis en avant.

FAIBLESSES



- Image d'un paysage "banal" et déficit de communication.
- Pas d'image fédératrice.
- Image négative de Trappes et la Verrière.

Accessibilité

- Distribution et répartition inégale et hétérogène de l'accessibilité.

Offre

- Pression humaine et urbaine.
- Conflits d'intérêts entre acteurs du territoire.
- Patrimoine historique pas assez mis en avant.

FAIBLESSES



- Image d'un paysage "banal" et déficit de communication.
- Pas d'image fédératrice.
- Image négative de Trappes et la Verrière.

Accessibilité

- Distribution et répartition inégale et hétérogène de l'accessibilité.

Offre

- Pression humaine et urbaine.
- Conflits d'intérêts entre acteurs du territoire.
- Patrimoine historique pas assez mis en avant.

FAIBLESSES



Demande

- Clientèle qui reste peu et dépense peu.
- Un territoire qui n'est pas valorisé touristiquement.

- Elancourt, ville olympique.
- Création d'une mascotte à la RNN.
- Tournage de l'émission Meilleur Pâtissier.
- Attirer les touristes de Versailles.
- Partenariat avec le réseau des étangs de Saclay.



- Elancourt, ville olympique.
- Création d'une mascotte à la RNN.
- Tournage de l'émission Meilleur Pâtissier.
- Attirer les touristes de Versailles.
- Partenariat avec le réseau des étangs de Saclay.

Offre

- Création d'une réserve naturelle nationale.
- Innovations technologiques et réalité virtuelle.
- Complémentarité avec d'autres territoires d'IDF.

OPPORTUNITÉS



- Elancourt, ville olympique.
- Création d'une mascotte à la RNN.
- Tournage de l'émission Meilleur Pâtissier.
- Attirer les touristes de Versailles.
- Partenariat avec le réseau des étangs de Saclay.

Accessibilité

- Potentialité des projets de transport futurs.

Offre

- Création d'une réserve naturelle nationale.
- Innovations technologiques et réalité virtuelle.
- Complémentarité avec d'autres territoires d'IDF.

OPPORTUNITÉS



- Elancourt, ville olympique.
- Création d'une mascotte à la RNN.
- Tournage de l'émission Meilleur Pâtissier.
- Attirer les touristes de Versailles.
- Partenariat avec le réseau des étangs de Saclay.

Accessibilité

- Potentialité des projets de transport futurs.

Offre

- Création d'une réserve naturelle nationale.
- Innovations technologiques et réalité virtuelle.
- Complémentarité avec d'autres territoires d'IDF.





Demande

- Le vivier potentiel d'IDF.
- Les nouvelles tendances (tourisme durable, vert, authentique).

- Notoriété de Versailles.
- Inadaptation de certaines structures face à la concurrence.



- Notoriété de Versailles.
- Inadaptation de certaines structures face à la concurrence.



- Destruction du patrimoine naturel et culturel.
- Réglementation contraignante.
- Concurrence.



- Notoriété de Versailles.
- Inadaptation de certaines structures face à la concurrence.

Offre

- Destruction du patrimoine naturel et culturel.
- Réglementation contraignante.
- Concurrence.

MENACES



Accessibilité

- Difficultés d'accès au territoire pour d'éventuels visiteurs.

- Notoriété de Versailles.
- Inadaptation de certaines structures face à la concurrence.



- Destruction du patrimoine naturel et culturel.
- Réglementation contraignante.
- Concurrence.

MENACES



Accessibilité

- Difficultés d'accès au territoire pour d'éventuels visiteurs.

Demande

- Population peu favorable à l'idée de la mise en valeur des étangs et rigoles.
- Tourisme de masse.

Pistes d'actions

Comment fédérer les acteurs autour d'une communication et d'une promotion commune pour créer une destination globale ?





Travail commun avec les étangs de Saclay sur la thématique de Versailles.



Se servir d'un site ouvert au public sur le territoire consacré aux Etangs et Rigoles pour communiquer sur le territoire de projet.

78

Pistes d'actions

Comment concilier préservation de l'environnement et accueil du public ?





Organiser un EDUCTOUR avec un guide spécialisé pour les acteurs du tourisme et les habitants du territoire.

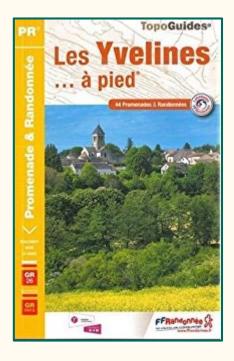


Se servir d'un site ouvert au public sur le territoire consacré aux Etangs et Rigoles pour communiquer sur le patrimoine naturel et culturel.

Source: PNR

Pistes d'actions

Comment augmenter la durée de séjour des visiteurs et leurs dépenses ?





- Se servir des sentiers de randonnée déjà existants pour créer une Grande Randonnée sur au moins 2 jours.
- Construire des hébergements le long de cette GR.



Développer des produits touristiques adaptés aux touristes d'affaires et à leur famille.

Source: Yvelines.fr

Merci pour votre attention!

master2ipte2017@gmail.com

