

Enquête de satisfaction Parc de la Boucle de Montesson



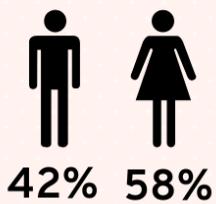
Campagne de printemps + été
271 répondants

Calendrier d'enquête

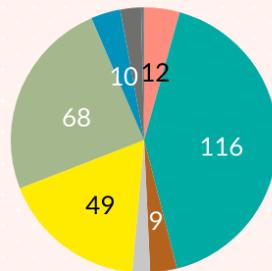
Campagne	Dates	Jour de la semaine	Créneau horaire	Nombre d'enquêteurs	Nombre de réponses	Total par campagne
Printemps	28 Février	Dimanche	13h30-16h30	5	50	
	7 Mars	Dimanche	10h20-14h15	3	37	
	14 Mars	Dimanche	11h20-15h	3	37	
	28 Mars	Dimanche	11h30-15h45	3	47	171
Été	12 Mai	Mercredi	13h45-17h40	5	34	
	30 Mai	Dimanche	14h20-17h50	2	34	
	9 Juin	Mercredi	14h30-18h10	3	32	100

Profil des enquêtés

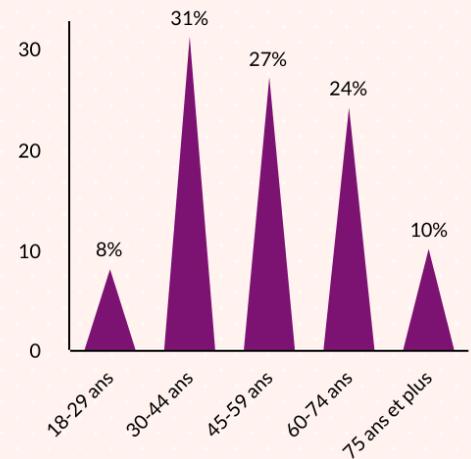
Genre



Catégorie Socio-Professionnelle (selon INSEE)



Âge



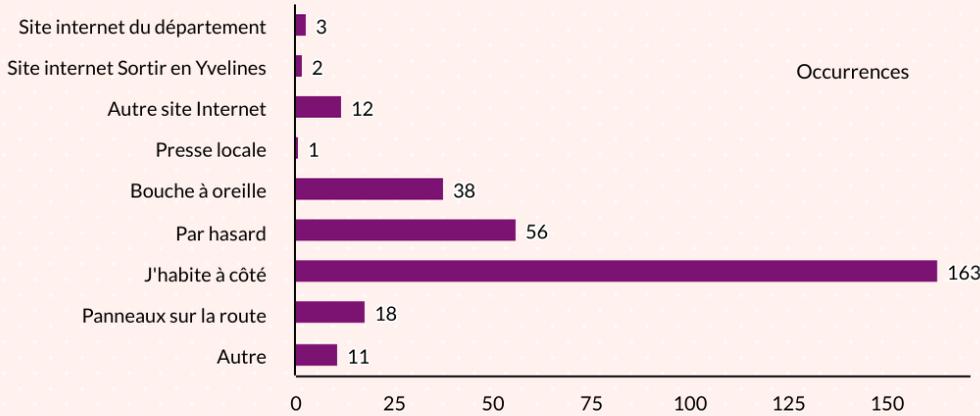
Commune de résidence

- 33% Sartrouville
- 23% Montesson
- 13% Houilles
- 5% Chatou
- 4% Le Vésinet

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise (4.32%)
- Cadre, profession intellectuelle sup. (41.73%)
- Profession intermédiaire (3.24%)
- Au chômage/Sans activité (2.16%)
- Employé (17.63%)
- Retraité (24.46%)
- Etudiant (3.6%)
- Autre (2.52%)
- Ouvrier (0.36%)

Connaissance du site

Moyens de connaissance du site

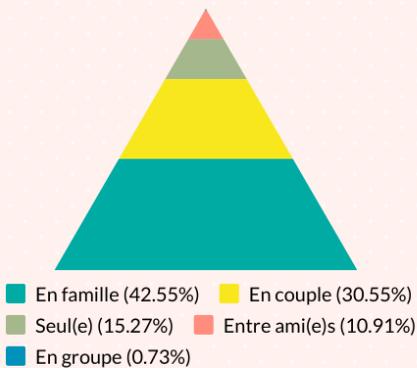


Connaissance propriétaire

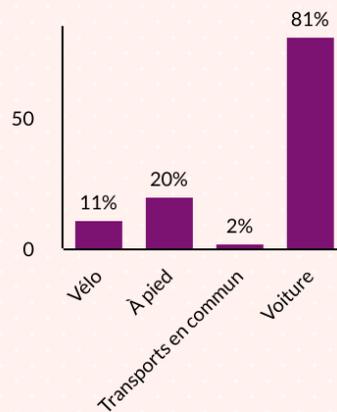
36% des personnes interrogées savent que c'est le département des Yvelines qui possède et gère le Parc de la Boucle de Montesson.

Fréquentation

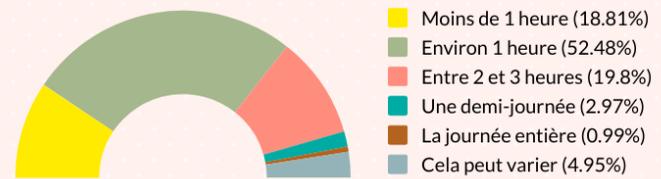
Accompagnants



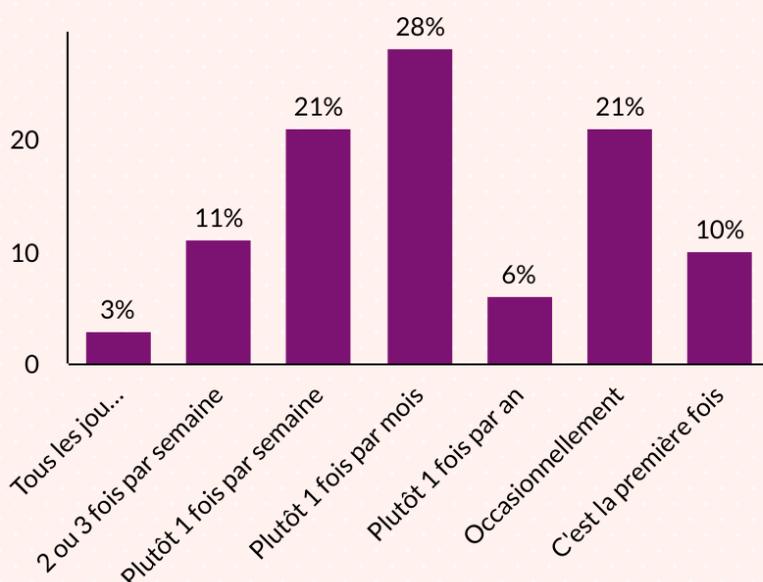
Moyens de transport



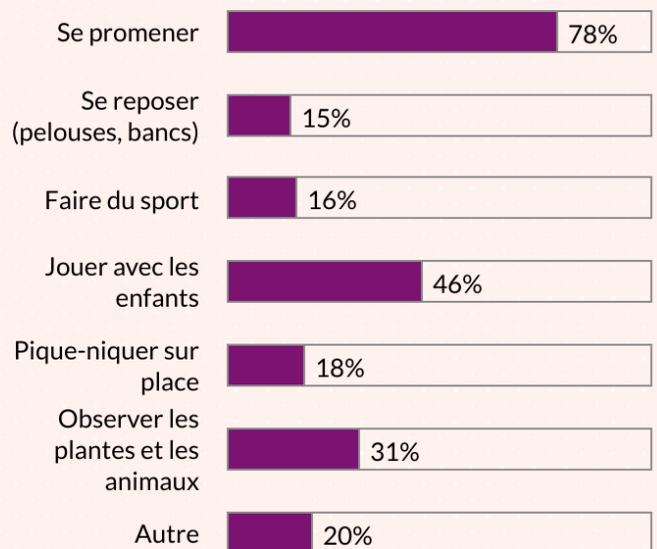
Durée moyenne de la visite



Fréquence de visite



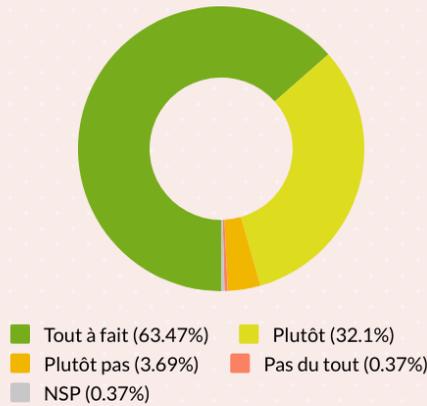
Activités pratiquées*



* Question posée uniquement lors de la campagne d'été (100 répondants).

Satisfaction et attentes

Satisfaction globale



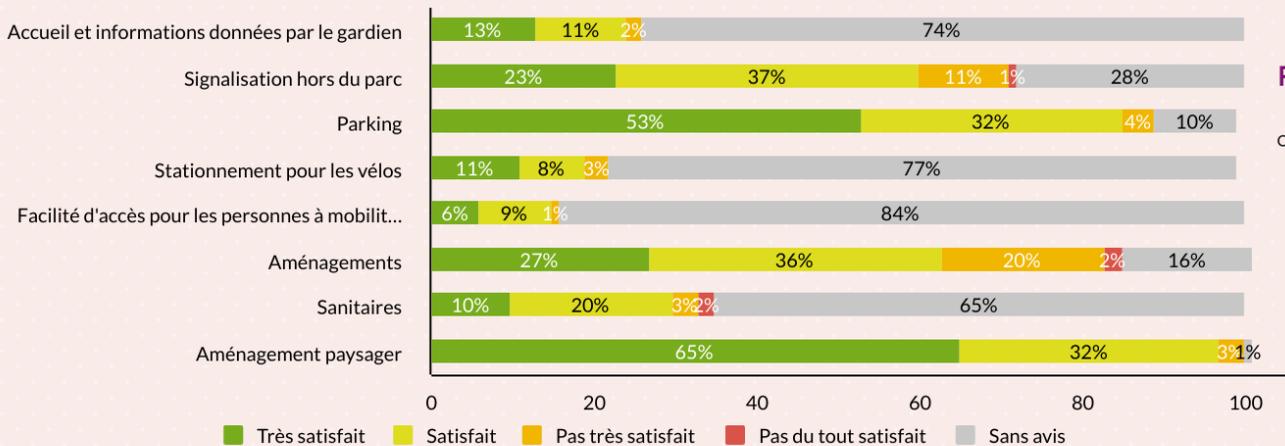
Motifs de satisfaction (question ouverte)

- 24% Calme, agréable
- 21% Nature, verdure
- 20% Espace
- 17% Animaux (oies, oiseaux)
- 16% Etang
- 10% Sauvage
- 8% Peu fréquenté
- 7% Bien entretenu
- 7% Beauté
- 5% Accès à la Seine

Motifs d'insatisfaction (question ouverte)

La principale critique récurrente concerne la **fermeture provisoire des aires de jeux**, citée par 5% des visiteurs. Lors de la campagne d'été, certains visiteurs se sont plaints des nombreuses déjections des bernaches dans le Parc.

Satisfaction liée à des éléments du Parc



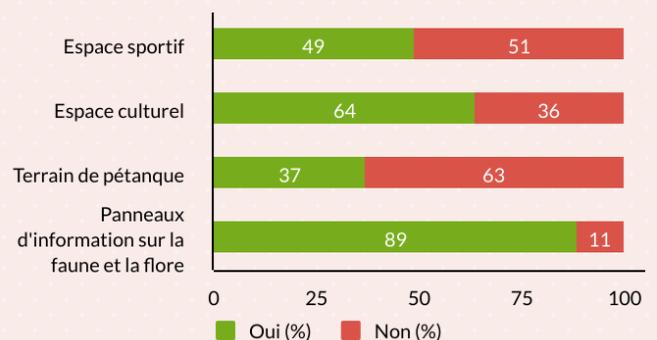
Problèmes cités (question ouverte)

- Occurrences
- 33 Aires de jeux fermées
 - 13 Deuxième entrée par les berges fermée
 - 9 Ponton fermé

Suggestions des visiteurs (question ouverte)

- Occurrences
- 36 Plus de tables de pique-nique
 - 21 Plus de bancs
 - 17 Plus d'aménagements au plus près de l'étang
 - 10 Buvette
 - 6 Point d'eau

Avis des visiteurs sur de nouveaux aménagements proposés par le Département



Recommandations

- Installer des panneaux d'information supplémentaires sur la faune et la flore. Les informations données dans l'observatoire pourraient par exemple être améliorées.
- Faire de la Maison de la Borde un espace culturel permanent.
- Construire de nouvelles tables de pique-nique. C'est la première demande des visiteurs.
- Construire de nouveaux bancs, possiblement avec vue sur l'étang. La demande d'aménagements au plus près de l'étang est forte.
- Pour attirer les 18-29 ans, envisager la création d'un parcours de santé. Si globalement, les visiteurs sont divisés sur cet aménagement, 70% des 18-29 ans y sont favorables.
- Mieux matérialiser la présence d'un gardien.
- Renforcer la signalisation hors du parc, sur la route comme sur les berges pour les piétons.
- Mieux informer sur la "vie" du parc, en expliquant les raisons derrière les fermetures d'aménagements par exemple.
- Envisager la création d'un point d'eau.
- Nettoyer les nombreuses déjections de bernaches.