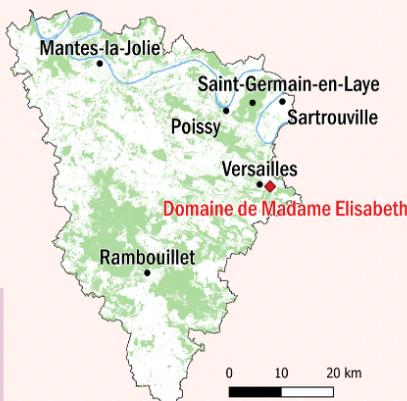


Enquête de satisfaction Domaine de Madame Elisabeth



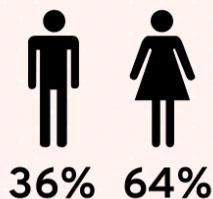
Campagne de printemps + été
295 répondants

Calendrier d'enquête

Campagne	Dates	Jour de la semaine	Créneau horaire	Nombre d'enquêteurs	Nombre de réponses	Total par campagne
Printemps	06 Mars	Samedi	14h10-16h15	3	33	
	14 Mars	Dimanche	15h20-16h40	2	23	
	27 Mars	Jeudi	14h15-16h15	2	24	
	28 Mars	Vendredi	14h15-19h40	2	28	
	29 Mars	Samedi	15h20-17h40	1	9	
	31 Mars	Lundi	13h20-17h50	1	37	154
Été	08 Mai	Samedi	13h50-17h40	5	74	
	13 Mai	Jeudi de l'Ascension	14h10-17h35	4	67	141

Profil des enquêtés

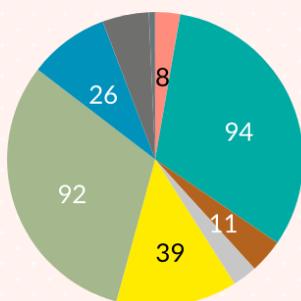
Genre*



Commune de résidence

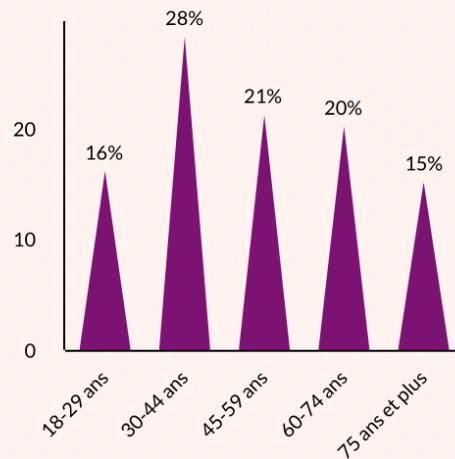
71% des visiteurs habitent à **Versailles**.
Vient ensuite Le Chesnay-Rocquencourt (4%).

Catégorie Socio-Professionnelle (selon INSEE)



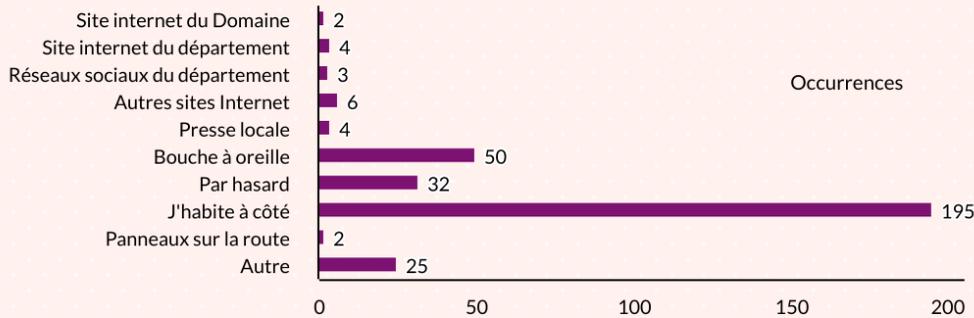
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise (2.71%)
- Cadre, profession intellectuelle sup. (31.86%)
- Profession intermédiaire (3.73%)
- Au chômage/Sans activité (2.71%)
- Employé (13.22%)
- Retraité (31.19%)
- Etudiant (8.81%)
- Autre (5.08%)
- Ouvrier (0.68%)

Âge



Connaissance du site

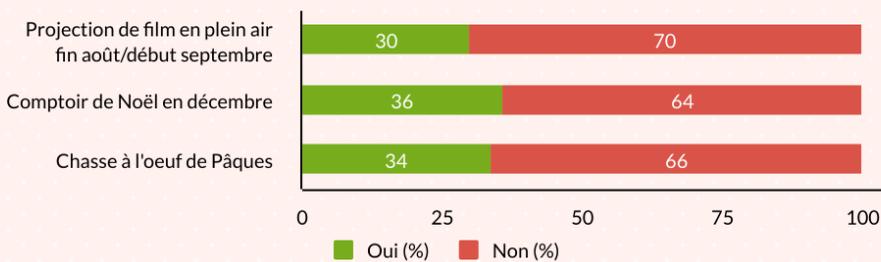
Moyens de connaissance du site



Connaissance propriétaire

36% des personnes interrogées savent que c'est le département des Yvelines qui possède et gère le Domaine de Madame Elisabeth.

Connaissance des évènements

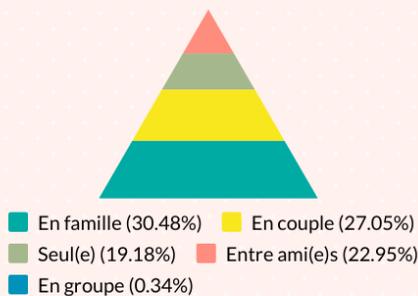


Connaissance des parcours virtuels

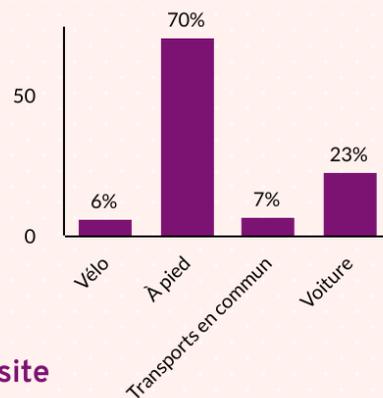
89% des personnes interrogées ne savent pas que des parcours virtuels du Domaine sont disponibles sur son site internet.

Fréquentation

Accompagnants



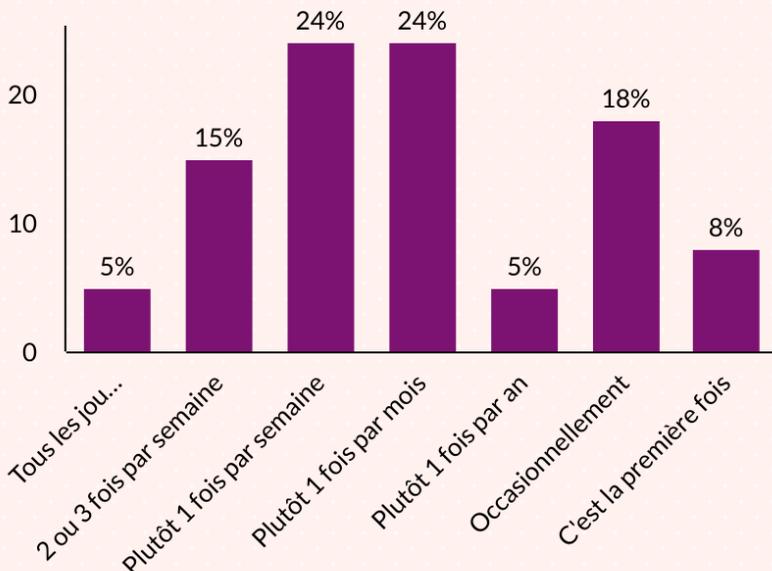
Moyens de transport



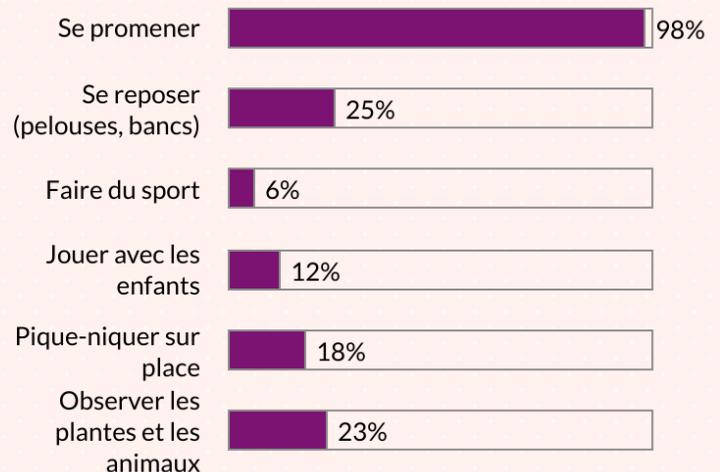
Durée moyenne de la visite



Fréquence de visite

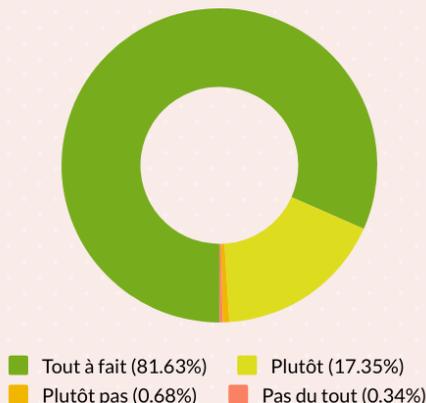


Activités pratiquées*



Satisfaction et attentes

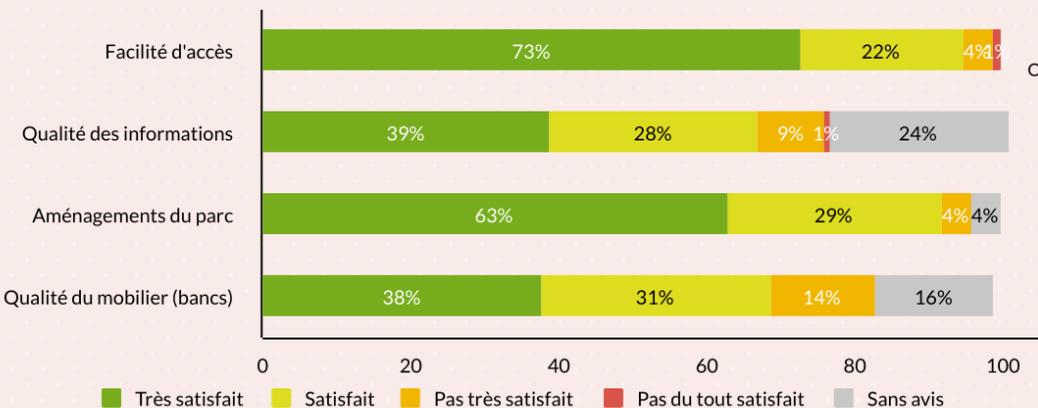
Satisfaction globale



Motifs de satisfaction (question ouverte)

- 40% Calme, agréable
- 30% Nature, verdure
- 17% Espace
- 16% Bien entretenu
- 15% Richesse de la flore
- 13% Beauté
- 9% Contraste avec la ville
- 6% Expositions
- 6% Parc à l'anglaise

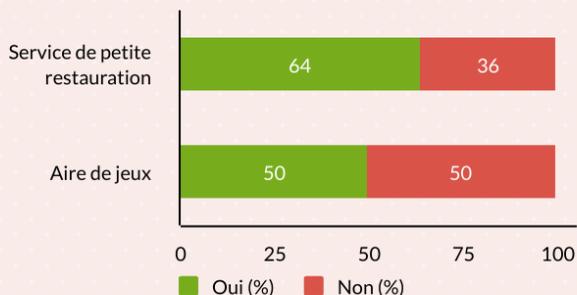
Satisfaction liée à des éléments du Domaine



Suggestions d'amélioration (question ouverte)

- Occurrences
- 91 Plus de bancs
 - 21 Plus de toilettes
 - 18 Plus d'informations sur les arbres
 - 8 Meilleure communication
 - 8 Réouverture du salon de thé
 - 8 Réouverture de l'entrée de l'observatoire
 - 8 Ouverture de la Maison au public

Avis des visiteurs sur de nouveaux aménagements proposés par le Département



Nouveaux aménagements suggérés par les visiteurs (question ouverte)

27 visiteurs souhaitent que des poubelles soient installées dans le parc.

13 voudraient disposer de points d'eau pour se désaltérer dans le parc.

* Question posée uniquement lors de la campagne d'été (141 répondants).

Recommandations

- Améliorer la communication sur les événements et les parcours virtuels sur place, via des affiches sur les grilles d'entrée ou sur le mur d'enceinte. Mieux les promouvoir sur les sites Internet et les réseaux sociaux.
- Donner plus d'informations sur les arbres remarquables. Des panneaux, comme pour le cèdre du Liban, pourraient être installés. Un "parcours nature" pourrait être créé.
- Rouvrir le salon de thé.
- Installer plus de bancs et de poubelles.
- Ne pas installer d'aire de jeux. Le décor naturel, l'espace et l'aménagement du Domaine offrent déjà des terrains de jeux aux enfants.
- Mieux signaler les toilettes.
- Envisager l'installation d'un point d'eau.
- Mieux signaler l'entrée rue Pasteur depuis l'avenue de Paris.