

2021

BILAN DE FREQUENTATION
TOURISTIQUE
ESTIVALE



Yvelines
Le Département

yvelines.fr





**LIEUX
DE VISITE**

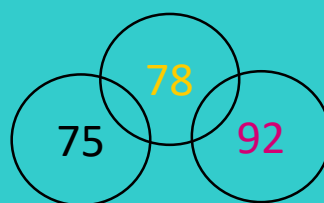
Légère embellie

L'été 2021 a été légèrement meilleur que 2020 pour les sites touristiques yvelinois. En dépit d'une météo morose et de la mise en place du pass sanitaire ayant entraîné fin juillet une période de « flou », 40% des professionnels estiment que leur fréquentation est en hausse par rapport à l'été 2020, grâce notamment au retour des groupes scolaires et à l'élargissement des jauges. Néanmoins, globalement, la fréquentation reste en baisse par rapport à une année « classique » et les sites touristiques demeurent dubitatifs quant à une reprise prochaine, un tiers ne prévoyant un retour à la normale que d'ici 7 à 12 mois.

Nos visiteurs sont des familles avec enfants, tous n'étaient pas encore dans un schéma vaccinal complet, 3 semaines ont été plus difficiles le temps que les choses se mettent en place.

FRANCE MINIATURE À ÉLANCOURT

Top 3 des visiteurs venus cet été :



Parmi les professionnels ayant maintenu leur activité :



51%

qualifient de **moyenne** leur activité

Par rapport à l'été 2020 :



57% estiment leur fréquentation en hausse

La météo a été LE facteur prédominant. Les activités du parc promenade : vélo, quads, karting, rosalie, manège, buvette...ont le plus souffert, car typiquement tournées vers un public familial, sans réservation, on y vient quand il fait beau.

ILE DE LOISIRS DE SAINT-QUENTIN

Impact de la météo sur l'activité estivale :

Baisse de la fréquentation pour 46% des répondants



État des réservations pour la fin d'année :



Bon : 18%



Moyen : 28%



Mauvais : 23%

Nous ne sommes ouverts au public que depuis 2019 et bénéficions de fait des effets bénéfiques de la nouveauté. De plus, et en raison du contexte actuel, nous proposons à la visite un parc de plus de 90 hectares, ce qui reste très apprécié après plusieurs confinements.

DOMAINE DE DAMPIERRE

Estimation d'un retour à la normale :



10%

13%

33%

18%

...

1 à 3 mois

4 à 6 mois

7 à 12 mois

+ de 12 mois

Le Département au service du Tourisme cet été

Afin de continuer à soutenir le secteur touristique, fortement impacté par la crise sanitaire, et d'inciter les yvelinois à visiter des sites de proximité, le Département des Yvelines a déployé plusieurs actions :

Pass malin : En 2021, afin de continuer à soutenir le secteur touristique, mais aussi répondre à la demande croissante des utilisateurs et des professionnels et de dynamiser l'outil, les conseils départementaux des Yvelines et des Hauts-de-Seine ont voté l'élargissement de l'offre du [Pass Malin](#) :

- aux salles de spectacles, lourdement impactées par la crise sanitaire. Une douzaine de théâtres et des scènes /ou des festivals de musique ont ainsi intégré le dispositif en 2021.
- à tous les partenaires du Pass Malin qui peuvent désormais proposer des opérations flash, des animations, ou des événements ponctuels. Près de 10 offres Flash ont été proposées tout au long de l'année dont le « Pass Malin aux jardins » (voir ci-dessous)

Aujourd'hui le Pass Malin compte 80 partenaires dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine.

Pass malin aux jardins : Le Département des Yvelines, en collaboration avec l'Office de Tourisme et le Domaine de Versailles, le Potager du Roi et la Ferme Nature et Découvertes, a lancé cet été 2021 le « [Pass Malin aux jardins](#) », près de 30 visites guidées thématiques de jardins à Versailles entre juin et septembre, soumises à la réduction habituelle de 15% du Pass Malin. Ceci pour permettre aux familles de s'aérer au sortir des confinements successifs.

Quartiers d'été : Pour la 2eme année, le Département des Yvelines a proposé l'opération [Quartiers d'été](#), un programme de sorties «clé en main» pour la jeunesse. Visites de sites culturels, découvertes d'espaces naturels, activités sportives, mais aussi, cette année, quelques nouveautés autour du patrimoine industriel et de l'agriculture raisonnée ...près de 45 activités ludiques et pédagogiques ont été organisées chaque semaine du 7 juillet au 27 août 2021, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. Dans un contexte sanitaire toujours particulier, cette opération a permis à près de 50 sites culturels et de loisirs emblématiques des Yvelines de compenser la perte des réservations des centres de loisirs par l'accueil de ces groupes de jeunes sur l'été. Plus de 3 000 jeunes ont ainsi bénéficié de ce dispositif.



**HÔTELS ET
RÉSIDENCES
HÔTELIÈRES**

Bilan très contrasté

Pour les hôteliers, le bilan est très contrasté. Certains hôtels ont des chiffres équivalents à l'année dernière, voire meilleurs qu'en 2019. C'est le cas des établissements dits économiques ou de moyenne gamme, dont la clientèle s'est maintenue malgré le contexte sanitaire. A l'inverse, les hôtels haut de gamme, de part leur positionnement « clientèle internationale » ont été très impactés et le restent encore. La mise en place du pass sanitaire a été une difficulté supplémentaire pour beaucoup d'hôtels proposant une offre de restauration et un frein pour les clients. Si l'inquiétude demeure pour les mois à venir, les professionnels restent mobilisés grâce à une demande de séminaires qui reprend progressivement, ou encore de courts séjours au vert. Les Yvelines ont un réel atout à faire valoir en la matière.

Parmi les professionnels ayant maintenu leur activité :



45%

qualifient de **mauvaise** leur activité

Par rapport à l'été 2020 :



28%

estiment leur fréquentation en **baisse**

Taux d'occupation moyen :

64%



“L'absence de clientèle étrangère et le télétravail nous pénalisent.”
HÔTEL À CHATOU

Top 3 des clients France cet été :

Ile-de-France

Normandie

Bretagne

Top 3 des clientèles internationales :



État des réservations pour le début d'année :



Moyen : **40%**

“Les entreprises comme les particuliers attendent une véritable amélioration de la situation sanitaire pour se projeter sur l'organisation de séminaires, évènements ou simplement séjours”
HÔTEL À ORGEVAL

Estimation d'un retour à la normale :





Léger lever de pied de l'itinérance douce

Après un bond spectaculaire en 2020, les déplacements doux, à l'instar des circuits courts, enregistrent une baisse de fréquentation durant l'été 2021, pour revenir au niveau de l'été 2019. Néanmoins, les professionnels du tourisme constatent une progression de la demande et plusieurs ont mis en place des initiatives en faveur du tourisme durable et de l'écomobilité.



-30 % de passages entre 2020 et 2021
(+46% entre 2019 et 2020)

-70 % de passages entre 2020 et 2021
(+87% entre 2019 et 2020)



44% de déplacement le weekend. Dimanche étant le jour le plus fréquenté

“ Je remarque que certains clients découvrent et voient la forêt autrement.. Comme si ça leur faisait un peu de bien ! ”

INDIAN FOREST YVELINES

42% des acteurs du tourisme auraient accueilli des cyclotouristes cet été

“ Nous avons remarqué une augmentation des recherches de loisirs de plein air, et un fort besoin de respirer chez nos visiteurs. ”

OFFICE DE TOURISME DE BOUGIVAL



42 établissements labellisés Accueil vélo au 31 août 2021



19% des établissements ont mis en place des actions concrètes en faveur du tourisme durable

“ Nous avons mis en place un billet combiné passeport + vélo ou barque commercialisé cet été à partir de juillet et des visites guidées à vélo avec conférencier (Juillet 2021). ”

ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE VERSAILLES



MERCI !

Etude : septembre 2021 – Dernière mise à jour le 21 septembre.

Rappel méthodologique :

Questionnaire en ligne envoyé à l'ensemble des principaux professionnels du tourisme yvelinois (70 répondants)
+ Analyse estivale des 18 éco-compteurs présents le long des Véloroutes et Espaces Naturels Sensibles des Yvelines

Pour en savoir plus :

Julie Raibaud – jraibaud@yvelines.fr – 01 39 07 79 78

Retrouvez l'ensemble des chiffres clés sur [l'Espace Pro](#) du service Promotion du Département des Yvelines

